

ALCUNE DIFFERENZE FRA ITALIANI E ISRAELIANI NEI COMPORAMENTI

Qui si trovano elencati alcuni aspetti nei reciproci modi di fare e di agire che danno nell'occhio e che potrebbero causare offesa o imbarazzo. Tuttavia, le differenze culturali esistono e quanto prima si comprendono, tanto più la relazione fra le parti potrà godere.

Gli Israeliani ...	Gli Italiani ...
... non danno troppa importanza all'estetica e all'aspetto esteriore (es: il loro look)	... danno una certa importanza anche alla cura dell'aspetto esteriore, vista come un segno di rispetto per l'interlocutore
... all'inizio delle riunioni, tendono a sorridere poco e non dare la mano: un atteggiamento austero per dimostrare determinazione	... all'inizio e al termine delle riunioni danno sempre la mano, stando in piedi e guardando in faccia con un sorriso. La serietà non esclude la cortesia
... durante la presentazione del prodotto il contatto visivo li può imbarazzare (piuttosto guardano lo schermo del PC, i documenti ecc.)	... durante la presentazione del prodotto stabiliscono anche il contatto visivo
... iniziano direttamente con la presentazione dei prodotti e delle loro caratteristiche, raramente con delle domande per analizzare le esigenze del cliente che danno per scontate	... sono abituati ad ascoltare delle domande sulle esigenze della loro società, prima di ascoltare la presentazione di un prodotto o servizio
... presentano caratteristiche tecniche e vantaggi generici, non personalizzano i benefici per il cliente	... si aspettano di sentire dei benefici specifici della proposta
... decidono e agiscono in base alla responsabilità personale prima che alle	... le loro decisioni sono vincolate da autorizzazioni in linea gerarchica.

procedure, hanno iniziativa e ostentano sicurezza	L'atteggiamento può anche essere visto come autoritario.
... interrompono l'interlocutore con le loro obiezioni, sovrapponendosi alla sua voce. Ciò è da loro considerato assertività.	... ascoltano e parlano a turno. Sovrapporsi alla voce altrui è considerata maleducazione. È usanza, scusandosi, di chiedere di precisare qualcosa
... la gerarchia aziendale non li vincola, per cui interpellano qualsiasi livello per chiedere informazioni o autorizzazioni, o dare disposizioni; hanno solo l'obbligo di informare	... chiedono informazioni o autorizzazioni, o danno disposizioni, passando preventivamente per la scala gerarchica
... riconoscono i propri errori, sono diretti	... sono cauti, o sulla difensiva, o "politici"

Per ricordare qualche caratteristica degli israeliani, si può usare questo acrostico

I	INFORMALI nel presentarsi e nell'esprimersi
S	SICURI DI SÉ, fino a sembrare arroganti
R	RAPIDI, nell'eseguire
A	ASCOLTANO POCO, più inclini ad affermare che ad ascoltare
E	EMOTIVI, lavorano con passione
L	LEALI, con le persone con cui collaborano
I	INDIVIDUALISTI, amano emergere
A	ARRISCHIANO, non si arrendono facilmente davanti agli ostacoli
N	NAZIONALISTI, sono orgogliosi del proprio paese
I	ISTINTIVI, pianificano poco e affrontano gli imprevisti efficacemente

Per ulteriori informazioni e approfondimenti

www.corcosconsulting.com